

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Wonen door Clementien

### **1. Begrippen**

- 1.1 Gieka | Wonen door Clementien is de handelsnaam van het samenwerkingsverband Van der Giesen-van der Tol V.O.F. (KVK 30092588) hierna te noemen Wonen door Clementien. Wonen door Clementien stelt zich ten doel om diensten te verlenen op het gebied van interieuradvies, inrichting, styling, bouw- en verkoopbegeleiding, verkoopstyling en kleuradvies.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "diensten" de volgende betekenis: alle door Wonen door Clementien aan een klant geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Wonen door Clementien ten behoeve van een klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een klant worden verricht.

### **2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Wonen door Clementien diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Niet alleen Wonen door Clementien, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een klant zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van klanten.

### **3. Uitvoering diensten**

- 3.1 Alle opdrachten tot het verrichten van diensten, zowel mondeling als schriftelijk aan haar gegeven, beschouwt Wonen door Clementien als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 3.2 Indien Wonen door Clementien dit nuttig of noodzakelijk acht, is zij steeds bevoegd zich bij het verrichten van de diensten te laten bijstaan door anderen, dan wel de diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door anderen.

### **4. Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid**

- 4.1 Indien bij de uitvoering van een opdracht van een klant zich een gebeurtenis voordoet, die leidt tot aansprakelijkheid van Wonen door Clementien, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Wonen door Clementien in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- 4.2 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Wonen door Clementien of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Wonen door Clementien afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- 4.3. Indien en voorzover om welke reden ook, geen uitkering krachtens genoemde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat maximaal gelijk is aan het honorarium dat voor de betreffende opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in rekening is gebracht, omzetbelasting daarin niet begrepen.
- 4.4 Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht door Wonen door Clementien worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken. Wonen door Clementien gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat Wonen door Clementien in het kader van haar gegeven opdrachten bevoegd is om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens klanten te aanvaarden. Onder beperking van aansprakelijkheid wordt ook uitsluiting van aansprakelijkheid begrepen.
- 4.5. De klant van Wonen door Clementien vrijwaart haar tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de klant verrichte werkzaamheden, tenzij een en ander het gevolg is van grove schuld of opzet van Wonen door Clementien.
- 4.6 Indien de uitvoering van een opdracht van een klant meebrengt dat Wonen door Clementien een buiten de Europese Unie gevestigde persoon inschakelt om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Wonen door Clementien niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon mochten worden gemaakt.

## **5. Honorering, kosten en betaling**

- 5.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van diensten verleend door Wonen door Clementien op basis van door Wonen door Clementien vast te stellen tarieven, die door Wonen door Clementien van worden bepaald.
- 5.2 Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Wonen door Clementien de klant tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 5.3 De verschuldigde honoraria en andere door te belasten kosten worden door middel van tussentijds declaraties aan de klant in rekening gebracht, welke declaraties in beginsel eens per maand worden opgemaakt. Dit laat overigens onverlet de mogelijkheid dat aan de klant op andere tijdstippen tussentijdse declaraties worden verstuurd voor reeds verrichte diensten of gemaakte onkosten, alsmede de mogelijkheid dat de klant wordt verzocht een voorschot te voldoen in verband met honoraria die hij verschuldigd zal worden, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt.
- 5.4 Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de einddeclaratie.
- 5.5 Declaraties, andere tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan.
- 5.6 Indien de klant een aan hem verzonden declaratie niet uiterlijk op de vervalddag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door de klant is gerechtigd alle ten behoeve van de klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de klant schadeplichtig kan worden.
- 5.7 Ingeval van betalingsverzuim is de klant voorts een vertragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van Wonen door Clementien ad 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend.
- 5.8 Ingeval Wonen door Clementien om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet-betaalde declaraties langs gerechtelijke weg te incasseren, is de klant, naast de verschuldigde hoofdsom en renten, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente.

## **6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 6.1 Op de rechtsverhouding tussen Wonen door Clementien en haar klanten is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Ten behoeve van Wonen door Clementien wordt bedongen dat de rechterbank Midden Nederland, locatie Utrecht bevoegd zal zijn van enig geschil dat tussen Wonen door Clementien en een klant mocht ontstaan kennis te nemen.

April 2015